

**ПЕРЕЧЕНЬ НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩИХСЯ ПРИЧИН,  
ВЫЗЫВАЮЩИХ ЗАМЕДЛЕНИЕ РАБОТЫ ПРОГРАММЫ  
«ЭЛЕКТРОННЫЙ КЛАССНЫЙ ЖУРНАЛ»  
(ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЕ РАБОТЫ)**

1. В последнее время обнаружены случаи влияние работы антивирусной программы **Microsoft Security Essentials** или **Microsoft Defender** на качество работы Электронного Журнала, особенно после выхода последнего обновления. В следствие этого обновления начались проблемы с работой ЭКЖ (не запускается, очень медленно работает, зависает). Если у Вас тоже на сервере используется эта антивирусная программа, то возможно возникшие проблемы с журналом тоже связаны с этим событием. Для нормальной работы ЭКЖ необходимо проделать следующее:

1) Откройте окно антивируса **Microsoft Security Essentials** или **Microsoft Defender**, выберите вкладку **Параметры**, далее пункт **Исключенные процессы**.

2) В правом блоке **«Имена процессов»** с помощью кнопки **«Обзор»** выберите поочередно следующие процессы:

journal.exe (находится в папке установки программы ЭКЖ), JournalMonitor.exe (находится в папке установки программы ЭКЖ), rmain.exe (находится в папке установки программы Директор), fbserver.exe (находится в папке установки C:\...\Firebird\Firebird_2_1\bin)
---

3) После выбора перечисленных процессов нажмите **«Добавить»**, а после того, как все процессы будут добавлены, нажмите на кнопку **«Сохранить изменения»**.

При работе антивируса перечисленные процессы буду пропускаться и никакие действия со стороны антивируса над ними производиться не будут.

2. Журнал может медленно работать или не запускаться в случае большого размера файла **debug.log**. Данный файл находится в папке установки программы и предназначен для журналирования всех действий, выполняемых в журнале. Необходимо периодически создавать копии данного файла на внешнем носителе для возможности их просмотра в случае

нештатных ситуаций. Сам же файл следует периодически удалять. При входе в систему файл будет создан вновь, и запись действий с журналом будет продолжена.

3. Журнал может медленно работать или не запускаться в случае нехватки свободного пространства на диске, на котором установлена система. В случае, если объем диска небольшой, следует периодически удалять файл debug.log, а также периодически удалять резервные копии в папке ....\Journal\backup\common.
4. Ошибки в базе данных. Эти ситуации рассматриваются индивидуально, для устранения возникших проблем необходимо обратиться в службу поддержки пользователей, отправив заявку по адресу **h-line@iicavers.ru**